

شرایط و تعهدات

در این تعهدنامه به هر فرد حقیقی و یا حقوقی که از شرکت کپی پروتکشن اینترنتشال محصول و یا سرویسی خریداری نموده باشد، "مشتری" و به هر فرد حقیقی و یا حقوقی که "مشتری" با استفاده از محصولات و سرویس‌های شرکت کپی پروتکشن اینترنتشال محصول قفل‌گذاری شده ارائه نموده باشد، "کاربر نهایی" و به شرکت کپی پروتکشن اینترنتشال "شرکت" اطلاق می‌گردد. /

کلیه مشتریان با امضا این شرایط و تعهدات و یا انتخاب موافقت با شرایط و تعهدات در وب سایت و یا نرم افزارهای مورد استفاده که توسط شرکت تولید شده اند، تایید میکنند که با همه موارد آن کاملاً موافق هستند. /

تعهدات شرکت در قبال مشتریان

- 1- مبنای محاسبه قیمت دلار امریکا ذکر شده در این تعهد نامه در کشور ایران قیمت فروش دلار در وب سایت bonbast.com می باشد. /
 - 2- در صورتی که پرتال کاربری مشتری به دلیل نقض قوانین شرکت مسدود نباشد و هزینه بروز رسانی سالیانه را پرداخته باشد، میتواند کلیه امکانات پرتال مشتریان در 24 ساعت شبانه روز و تمامی ایام هفته، در صورت پایدار بودن زیرساخت اینترنتی در کشور ایران استفاده نماید. /
 - 3- کلیه مشتریانی که محصولات این شرکت را خریداری میکنند 7 روز از زمان واریز وجه مهلت تست دارند تا بررسی نمایند محصول شرکت جهت قفل گذاری اسناد دیجیتال ایشان مناسب هست یاخیر، اگر مشتری در طول مدت تست 7 روزه اعلام نماید که محصول خریداری شده قابلیت قفل گذاری اسناد دیجیتالش را ندارد، تیم پشتیبانی شرکت مسئول می شود که این مورد را بررسی نماید، در صورتی که نظر تیم پشتیبانی نیز با نظر مشتری برابر باشد مشتری می تواند در آینده از محصولات شرکت خرید نماید در غیر این صورت مشتری به دلیل درخواست عودت وجه به دلایل غیر فنی، در آینده نمی تواند از هیچ یک از محصولات این شرکت در هیچ کجای دنیا خرید انجام بدهد، اما در هر صورت وجه مشتری به صورت کامل به وی مسترد خواهد شد، اما پس از بازه 7 روزه هیچ عودت وجهی به هیچ عنوان مورد قبول نخواهد بود. /
 - 4- قیمت کلیه محصولات این شرکت بر پایه دلار امریکا در تمام دنیا قیمت گذاری می شود و همه مشتریان میتوانند با پرداخت مابه التفاوت قیمت نسخه های بالاتر در آن روز که بر پایه دلار امریکا محاسبه شده است، محصول خود را به نسخه بالاتر ارتقا بدهند. /
 - 5- در صورتی که مشتری نیاز به تغییر پست الکترونیک و یا بازیابی کلمه عبور خود داشته باشد مشمول پرداخت هزینه به میزان 10 دلار امریکا خواهد بود. /
 - 6- مشتری برای ورود به پرتال مشتریان و قفل گذاری می بایست از نرم افزار تولید پین کد استفاده نماید، این نرم افزار فقط بر روی یک کامپیوتر به صورت رایگان توسط کارشناسان واحد نصب و راه اندازی شرکت نصب شده و به مشتری در زمان نصب تحویل می شود، در صورتی که مشتری بعد از آن به هر دلیل نیاز به تعویض کامپیوتر معرفی شده جهت تولید پین کد داشته باشد می بایست 19 دلار امریکا پرداخت نماید، همینطور استفاده همزمان بر روی دو کامپیوتر یا بیشتر به ازای هر کامپیوتر 57 دلار امریکا هزینه و حداکثر 24 ساعت زمان نیاز دارد. /
 - 7- شرکت بجز هزینه اولیه خرید محصول شامل پرتال مشتریان، کیت قفل گذاری و هزینه موارد مصرفی شامل کلید و شماره سریال و به روزرسانی سالیانه نرم افزارهای مورد نیاز جهت قفل گذاری هیچ هزینه پنهان دیگری را به مشتریان خود در صورت امکان تحویل نمی کند، حوادث قهری و یا تغییرات جدید عرصه فناوری اطلاعات که شرکت نقشی در آن نداشته باشد اعم از سیستم عامل های جدید، تغییر سخت افزارها و زیرساخت های ارتباطی از این مورد مستثنا است. /
 - 8- در صورتی که نسبت به هر یک از لایه های امنیتی محصولات شرکت حمله سایبری (هک و کرک) موفق انجام شود، لایه های امنیتی محصول مورد نظر ترمیم شده و به مشتریان اطلاع رسانی می شود که نرم افزار قفل گذاری خود را به روزرسانی و مجدداً محصولات خود را با نرم افزار جدید قفل گذاری نمایند. /
 - 9- کاربران نهایی که شماره سریال نداشته و یا شماره سریال آنها منقضی شده باشد شامل هیچ یک از سرویس ها و خدمات شرکت اعم از دریافت کد فعال سازی از طریق تلفن گویا، پیامک و اینترنت نخواهند شد. /
 - 10- شرکت محصولات آزمایش شده و قابل اعتماد به مشتریان تحویل می دهد اما در صورت بروز مشکل جهت قفل گذاری و یا مشکلات کاربران نهایی که دارای شماره سریال غیر منقضی شده باشند مانند عدم اجرای صحیح محصولات قفل گذاری شده بر روی دستگاه ایشان، مشتری می بایست قبل از ارسال تیکت و یا تماس با شرکت سؤالات و مشکلات خود در بانک پرسش ها جستجو نماید و در صورت عدم یافتن پاسخ در آن بخش می تواند از روش های ذیل جهت پشتیبانی استفاده نماید:
- A. یک ساعت پشتیبانی رایگان و پاسخ به سؤالات و در صورت لزوم اتصال ریموت. /

- B. ارسال تیکت ، که پاسخ تیکت ها در صورتی که در ساعات کاری ۱۰ الی ۱۶ و در روز غیر پنجشنبه و غیر از تعطیلات رسمی ارسال شده باشد حد اکثر ۲۴ ساعت بعد فقط در پرتال مشتریان قابل مشاهده است و تنها برخی از تیکت های ضروری به صورت ایمیل و یا پیامک به تشخیص پشتیبان به اطلاع خواهد رسید. /
- C. پشتیبانی توسط اپراتورهای کال ستر سطح یک فقط برای مشتریان ایرانی، توسط تلفن به صورت رایگان در ساعات کاری ۱۰ الی ۱۶ و در روز غیر پنجشنبه و غیر از تعطیلات رسمی. /
- D. پشتیبانی توسط اپراتورهای کال ستر سطح دو برای مشتریان ایرانی و کاربران نهایی آنها ، در صورتی که مشکل مشتری و یا کاربر نهایی ایشان به تشخیص کارشناسان سطح یک توسط پشتیبانی سطح یک رفع نشود ، این ارتباط فقط در برخی از ایام هفته و فقط در ساعات اداری میسر بوده و نیازمند هماهنگی و گرفتن وقت قبلی و 14 دلار آمریکا هزینه خواهد بود. /
- 11- شرکت تمامی سعی خود را می نماید که قوانین ، شرایط و قیمت محصولات حداقل ظرف مدت یک سال در صورت امکان ثابت بماند ، اما در صورت اجبار به تغییر قوانین و مقررات از سوی شرکت کپی پروتکشن اینترنتی انگلستان مشتری ملزم است خود و کاربران نهایی زیرمجموعه خود را با قوانین جدید تطبیق بدهد. /
- 12- در صد امنیت کلیه محصولات در وبسایت شرکت به اطلاع مشتری می رسد و در صورت به روز بودن و استفاده از پلاگین های مورد نیاز می تواند امنیت حداکثری را برای قفل گذاری اسناد دیجیتال مشتری به ارمغان بیاورد اما با درصد امنیت بیشتر امکان حمله موفق به محصولات قفل گذاری شده مشتری به صفر نمی رسد بلکه فروش محصولات قفل گذاری شده مشتری بیشتر می شود یعنی هر میزان امنیت محصول قفل گذاری شده مشتری بیشتر باشد فروش ایشان بیشتر است. /
- 13- شرکت برای فروش محصولات خود در کشور ایران ، گواهی تائید فنی از شورای عالی انفورماتیک و اجازه نشر از رسانه های دیجیتال وزارت ارشاد را دریافت کرده است ، اما با توجه به اینکه تمامی سرویس های شرکت به صورت آنلاین ارائه می شود در صورت بروز هرگونه مشکل اعم از حوادث قهری و یا عدم فعالیت شرکت ، کلیه مشتریان و کاربران نهایی زیرمجموعه ایشان به شرکت دیگری در داخل کشور ایران و یا خارج از کشور ایران منتقل شده و وبسایت ، پانل کاربری ، نرم افزارهای قفل گذاری شده و ابزار قفل گذاری همواره در دسترس مشتریان قرار داشته و کلیه سرویس های آنلاین ایشان به شرط مسدود نبودن به دلیل نقض قوانین شرکت پایدار خواهد بود. /
- 14- کارکنان شرکت در داخل و خارج از ایران موظف هستند که با کمال احترام با مشتریان برخورد کرده و پاسخ سوالات آنها را بدهند و مشتریان هم این انتظار منطقی وجود دارد. در صورتیکه همکاران ما برخورد نامناسبی داشته باشند مدیریت شدیداً با آنها برخورد کرده و به صورت مکتوب از مشتری عذرخواهی خواهد شد و در صورتیکه مشتریان در مکاتبات و تماس های تلفنی رعایت ادب و نزاکت را ننمایند و از الفاظ توهین آمیز و رکیک استفاده کنند برای بار اول به مدت ده روز و در صورت تکرار برای دومین بار چهل روز و در صورتیکه این کار برای سومین بار ادامه داشته باشد کلیه سرویس های مشتری از طرف شرکت بدون عودت وجه مسدود خواهد شد و مشتری حق هرگونه شکایت و اعتراض را از خود سلب مینماید و شرکت هیچگونه مسئولیتی در برابر ضرر و زیان احتمالی مشتری نخواهد داشت و همچنین چنین مشتریانی دیگر امکان خرید مجدد محصولات این شرکت را نخواهد داشت. /

تعهدات مشتریان در قبال شرکت

- 1- مشتری متعهد می شود کلیه اطلاعات دریافت شده پس از خرید محصولات شرکت ، اعم از متن مکاتبات فی مابین و اسامی سایر مشتریان شرکت را در صورت اطلاع به هر نحو ، نرم افزارهای قفل گذاری ، سرویس پکها ، بسته های بروز رسانی ، فیلم های آموزشی و فایل های راهنما ، که توسط لینک دانلود و یا به هر نحوه دیگر پس از خرید محصولات از شرکت دریافت نموده به صورت کاملاً محرمانه نگهداری نموده و در اختیار هیچ شخص حقیقی و یا حقوقی بدون رضایت کتبی از شرکت قرار ندهد و به هیچ عنوان در فضای وب منتشر ننماید. /
- 2- مشتری به هیچ عنوان نمی تواند در نرم افزارهای قفل گذاری ، سرویس پکها ، بسته های بروز رسانی و یا کلیه سرویس هایی که به هر نحو در اختیارش قرار گرفته ، تغییراتی ایجاد نموده و یا به آن هرگونه ویروس ، کرم رایانه ای و یا بدافزار به صورت عمدی و یا سهواً اضافه نماید. /
- 3- مشتری به هیچ عنوان نمی تواند نرم افزارهای قفل گذاری ، سرویس پکها ، بسته های بروز رسانی و یا کلیه سرویس هایی که به هر نحو در اختیارش قرار گرفته را به صورت عمدی و یا سهواً در اختیار هرکس و کراکرها قرار داده و یا در وبسایت های مربوط به هک و کرک منتشر نماید. /
- 4- مشتری به هیچ عنوان نمی تواند از کلیه نرم افزارها و سرویس هایی که به هر نحو توسط شرکت در اختیارش قرار گرفته جهت قفل گذاری محصولات سایر اشخاص حقیقی و یا حقوقی استفاده نماید و می بایست میان نرم افزارهای قفل گذاری شده و موضوع فعالیت مشتری رابطه مشخصی باشد. /
- 5- مشتری به هیچ عنوان نمی تواند امتیاز محصول خریداری شده و کلیه نرم افزارها و سرویس هایی که به هر نحو توسط شرکت در اختیارش قرار گرفته را به شخص حقیقی و یا حقوقی دیگری صلح نموده و یا به وی بفروشد. /

6- مشتری برای قفل‌گذاری و مدیریت اسناد دیجیتال خود توسط محصولات و سرویس‌های شرکت موظف به استفاده از یک کامپیوتر دستکاپ و یا لپ‌تاپ سازگار با ای‌بی‌ام مجهز به سیستم‌عامل ویندوز کرک شده سالم و یا اورجینال ، آنتی‌ویروس اورجینال و سخت‌افزار سالم است ، کلیه کامپیوترهای ساخت شرکت اپل و یا غیر سازگار با آی بی ام نمی‌تواند برای قفل‌گذاری و مدیریت اسناد دیجیتال استفاده شوند در صورتی‌که کارشناسان واحد پشتیبانی شرکت تشخیص بدهند که کامپیوتر مشتری به ویروس آلوده بوده و یا هسته سیستم‌عامل ویندوز مشتری سالم نیست ،یا سخت‌افزار کامپیوتر مشتری دچار مشکل است مشتری موظف است نسبت به فرمت هارد دیسکی که سیستم‌عامل ویندوز قرار است بر روی آن نصب شود ، نصب مجدد سیستم‌عامل ویندوز (حتی در مورد ویندوزهای اورجینال) و نصب و بروز رسانی آنتی‌ویروس اورجینال ، ویا انتخاب یک کامپیوتر دیگر و یا رفع مشکل سخت‌افزاری موردنظر با کارشناسان فنی شرکت همکاری تمام و کمال را مبذول دارد در غیر این صورت شرکت هیچ مسئولیتی در برابر خسارات احتمالی به مشتری و یا عدم کارایی نرم‌افزارها و سرویس‌های ارائه‌شده ندارد./

7- مشتریان ملزم هستند برای حفظ امنیت و کارایی بیشتر و احترام به حقوق کاربران نهایی محصولات خود را به‌روزرسانی نمایند ، هزینه به‌روزرسانی کلیه نرم‌افزارها و سرویس‌های خریداری شده و استفاده از پرتال مشتریان تا یک سال از تاریخ خرید رایگان بوده و پس از آن هزینه بروز رسانی و استفاده از پرتال مشتریان برای نسخه‌های محدود شده سالیانه معادل 38 دلار آمریکا و سایر نسخه‌ها سالیانه معادل 95 دلار آمریکا خواهد بود و در صورت عدم پرداخت سالیانه هزینه ذکر شده مشتری نمی‌تواند از امکانات پرتال مشتریان استفاده نموده و یا محصولات خود را قفل‌گذاری نماید ، لذا به آن دسته از مشتریان که محصولات خود را به‌صورت لوح فشرده تولید و تکثیر می‌نمایند اکیداً توصیه می‌شود هیچ‌گاه بیشتر از مصرف موردنیاز در 45 روز پیش رو محصولات خود را تکثیر نموده تا در صورت بروز رسانی متضرر هزینه‌های رایت چاپ و بسته‌بندی لوح‌های فشرده نگردند ، بدیهی است مسئولیت هرگونه تعلل در به‌روزرسانی و استفاده از ابزارهای ضروری امنیتی و هرگونه خسارات احتمالی به مشتری ، بر عهده مشتری خواهد بود ./

8- مشتری می‌تواند به ازای فروش یک عدد پکیج قفل‌گذاری شده (شامل تنها یک فایل ، یک یا چند سی دی ، یک یا چند دی‌وی‌دی) به یک کاربر نهایی ، به تعداد کامپیوترهایی که قرار است کاربر نهایی پکیج قفل‌گذاری شده را بر روی آن‌ها نصب و استفاده نماید ، توسط پرتال مشتریان شماره‌سریال خریداری نماید و در اختیار کاربران نهایی خود قرار بدهد ، که مشتری می‌تواند به‌صورت 2ساله الی 10 ساله آن‌ها را خریداری نماید ، لازم به ذکر است خرید شماره‌سریال برای کاربران نهایی اجباری میباشد./

9- هر مشتری موظف است شخصاً مسئولیت امور قفل‌گذاری و پشتیبانی از کاربران نهایی موسسه خویش را برعهده‌گرفته و یک رابط فنی جهت این امور در بخش اطلاعات پرسنلی پرتال خود به شرکت معرفی نماید ./

10- پشتیبانی از کاربران نهایی هر مشتری ، فقط و فقط بر عهده شخص مشتری و یا رابط فنی مشتری خواهد بود و برای این کار ایشان می‌تواند توسط ابزار مدرن پشتیبانی موردی (واقع در قسمت :پرتال مشتریان - مدیریت کاربران - پشتیبانی موردی)، لیست خطاها ، راست آزمایی کاربران نهایی ، بازنشانی کد قرمز و ایجاد پرونده برای کاربران زیر مجموعه خود را انجام بدهند و شرکت فقط آن دسته از کاربران نهایی را که مشتری نتوانسته مشکل ایشان را رفع نماید به‌شرط وجود شماره‌سریال و منقضی نشدن آن با دریافت هزینه 14 دلار آمریکا و فقط به شرط درخواست مشتری پشتیبانی میکند./

11- مشتری موظف است قبل از شروع قفل‌گذاری ، فیلم راهنمای پرتال مشتریان ، فیلم آموزشی و راهنمای کامل قفل‌گذاری محصول خریداری‌شده را با دقت و جز به‌جز مطالعه نماید ، بدیهی است مسئولیت هرگونه تعلل در مطالعه راهنمای محصولات و هرگونه خسارات احتمالی به مشتری ، بر عهده مشتری خواهد بود ./

این تعهدنامه در سه صفحه و بیست و پنج ماده شامل 14 ماده تعهدات شرکت و 11 ماده تعهدات مشتری به امضای مشتری رسیده است ، در مورد ماده‌های شماره یک و دو و سه و چهار و پنج درج‌شده در قسمت تعهدات مشتری در این تعهدنامه ، در صورتی‌که تخلف مشتری توسط کارشناسان شرکت به اثبات برسد ، پس از اخطار کتبی حساب کاربری مشتری مسدود شده ، کلیه شماره‌سریال‌ها و کلیدهای خریداری‌شده بدون عودت وجه باطل و مشتری می‌بایست تمامی خسارات وارده شده به شرکت اعم از مادی و معنوی را جبران نماید اما در خصوص سایر بندهای درج‌شده در این تعهدنامه چنانچه مشتری به تعهدات خود به شرح ذکرشده در این تعهدنامه عمل ننماید برای هر مورد تخلف، اخطاری کتبی حاوی شرح مورد تخلف برای مشتری ارسال شده سپس با تشخیص مدیرعامل شرکت و بر طبق نظر ایشان با مشتری خاطی برخورد خواهد شد و مشتری حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می‌نماید./